

## PROCEDURA DI SCHEMA

Profilo Professionale:

**ESPERTO ISTRUTTORE DI SIMULAZIONE IN MEDICINA**

*UNI/PdR 64.1:2019*

Descrizione della revisione: 01	Prima emissione: <ul style="list-style-type: none"><li>• Modificato il cap.5</li><li>• Modificato il paragrafo § 7.3 Esame di certificazione</li><li>• Modificato il paragrafo § 7.3.6 Valutazione Complessiva delle prove</li></ul>
revisione: 02	Aggiunta dell'Appendice PROGRAMMI, PERCORSI E METODOLOGIE DIDATTICHE
Revisione: 03	Revisione requisiti di ingresso



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PROFILO PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO</b>	<b>3</b>
2.1	Descrizione sintetica del profilo	3
2.2	Compiti correlati al profilo dell'Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina	4
2.3	Livello di competenze	5
<b>3</b>	<b>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO PER LA CERTIFICAZIONE</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>CODICE DEONTOLOGICO</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>COMUNICAZIONE</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>SCHEMA DI CERTIFICAZIONE</b>	<b>6</b>
6.1	Requisiti Idoneità	6
6.2	Formazione Formale, Informale e non formale	6
6.3	Abilità, Conoscenze e Competenze di Base, Responsabilità e Autonomia	6
<b>7</b>	<b>PROCESSO DI CERTIFICAZIONE</b>	<b>8</b>
7.1	Domanda di Certificazione	8
7.2	Analisi Requisiti	9
7.3	Esame di Certificazione	9
7.4	Delibera della certificazione	12
7.5	Certificato	12
7.6	Uso del Marchio	12
7.7	Uso del certificato, del tesserino plastificato, del timbro	13
<b>8</b>	<b>SORVEGLIANZA E RINNOVO</b>	<b>13</b>
8.1	Requisiti per il Mantenimento della certificazione	13
8.2	Requisiti per il rinnovo della certificazione	14
<b>9</b>	<b>SANZIONI</b>	<b>14</b>
<b>10</b>	<b>SUBENTRO AD ALTRO ENTE</b>	<b>15</b>
<b>11</b>	<b>RIESAME E VALIDAZIONE SCHEMA</b>	<b>15</b>
<b>12</b>	<b>RICORSI E RECLAMI</b>	<b>15</b>
12.1	Reclami	15
12.2	Ricorsi	15
12.3	Contenziosi	16
<b>APPENDICE: PROGRAMMI, PERCORSI E METODOLOGIE DIDATTICHE</b>		<b>17</b>

## 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo di questa procedura è descrivere tutte le attività, le responsabilità, i controlli e le verifiche connesse allo schema di certificazione "**Figura Professionale dell'Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina**" creato in conformità alla norma UNI EN ISO 17024.

La presente procedura si applica alle attività di certificazione delle professioni per lo schema "**Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina**" e ne definisce, in maniera completa e dettagliata, i requisiti, il processo di certificazione, il rilascio della certificazione, le modalità di iscrizione al registro dei professionisti certificati, le modalità e le prassi per il mantenimento/rinnovo della certificazione con le relative tariffe; la procedura dettagliata, inoltre, i possibili provvedimenti disciplinari e le conseguenti sanzioni, le modalità di comunicazione dei ricorsi e dei reclami da parte degli aventi diritto e la procedura per il loro trattamento da parte degli organi deputati.

In particolare lo Schema definisce univocamente:

- ❖ Descrizione del profilo professionale
- ❖ Elenco delle evidenze che il candidato deve produrre a soddisfazione dei requisiti
- ❖ Requisiti di Istruzione, Conoscenza, Competenza ed esperienza professionale
- ❖ Codice Deontologico
- ❖ Modalità per lo svolgimento dell'esame di certificazione (composizione della commissione, criteri di valutazione, tipo, durata e svolgimento delle prove)
- ❖ Requisiti e modalità per il mantenimento della certificazione
- ❖ Requisiti e modalità per il rinnovo della certificazione
- ❖ Modalità di sospensione e revoca della certificazione
- ❖ Le modalità di comunicazione dei ricorsi e dei reclami da parte degli aventi diritto e la procedura per il loro trattamento da parte degli organi deputati.

## 2 PROFILO PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO

### **Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina**

#### **2.1 Descrizione sintetica del profilo**

*La dinamica evolutiva delle organizzazioni richiede oggi, la capacità di affrontare le sfide e il cambiamento attraverso un processo di informazione ed aggiornamento continuo (life-long learning). La motivazione a tale apprendimento dipende in buona parte dalle modalità con cui esso viene accompagnato. La professionalità di un operatore della Sanità può venire definita da tre caratteristiche fondamentali:*

- *Il possesso di conoscenze teoriche aggiornate (il sapere);*
- *Il possesso di abilità tecniche o manuali (il fare);*
- *Il possesso di capacità comunicative e relazionali (l'essere)*

*Il rapido e continuo sviluppo della medicina ed in generale, delle conoscenze biomediche, nonché l'accrescersi continuo delle innovazioni sia tecnologiche che organizzative, rendono sempre più difficile per il singolo operatore della sanità mantenere queste tre caratteristiche al massimo livello: in altre parole mantenersi "aggiornato e competente". Da qui il continuo bisogno formativo, che, tuttavia, per essere moderno, al passo con i tempi, efficace ed efficiente, deve dotarsi di strumenti innovativi, di elevato contenuto scientifico e professionale e ad alta qualificazione tecnologica. La simulazione sta diventando sempre più importante nella formazione sanitaria, sono disponibili molti dati che affermano come la simulazione offra un contributo significativo ai metodi tradizionali di formazione Medica. La simulazione è ampiamente considerata efficiente dal punto di vista della formazione e allo stesso tempo complementare alle iniziative in favore della sicurezza dei pazienti rilevante nel processo di formazione clinica. L'adozione formale della simulazione nei piani di studio per la formazione sanitaria sta cominciando a farsi strada.*

Il termine "simulazione in sanità" corrisponde all'utilizzo di un materiale (manichino o software procedurale) che in una realtà virtuale crea un paziente standardizzato per riprodurre situazioni e ambienti di cura allo scopo di insegnare procedure diagnostiche e terapeutiche, ripetere processi e concetti medici, assumere decisioni da parte di una professionista della sanità o di un team di professionisti. La simulazione parte dal presupposto che serve ad apportare un miglioramento della sicurezza in una attività che comporta un livello variabile, ma a volte elevato di rischio. La simulazione viene considerata uno strumento pedagogico in grado di affrontare nella sua globalità tutti i campi dell'insegnamento in medicina, compreso quello dell'economia sanitaria. La Simulazione si riferisce alla rappresentazione artificiale e/o all'amplificazione dei comportamenti o delle caratteristiche di un sistema semplice o complesso attraverso l'uso di un altro sistema al fine di garantire la valutazione (attraverso l'analisi di percorsi, processi e procedure), l'educazione (attraverso l'apprendimento esperienziale e l'analisi cognitiva) e la ricerca (attraverso la riproduzione e sperimentazione di modelli).

## 2.2 Compiti correlati al profilo dell'Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina

COMPITI	CONOSCENZE	ABILITA'	RESPONSABILITA' ed AUTONOMIA
<b>Accogliere il paziente</b>	Mettere a proprio agio il paziente	Stabilire con il paziente una adeguata relazione	Comprendere rapidamente eventuali barriere nella comunicazione che possano ostacolare l'accoglienza
<b>Rilevare il bisogno del paziente</b>	Sapere l'anamnesi patologica prossima e remota che ha portato alla richiesta dell'esame	Saper rilevare i bisogni anche non espressi in modo chiaro ed efficace	Saper rispondere alle aspettative del paziente con un esame di elevata qualità
<b>Impostare una strategia terapeutica/assistenziale compatibile con i principi di adeguatezza, appropriatezza e sostenibilità</b>	Conoscere le dinamiche della complessità e delle interazioni fra farmaci	Saper utilizzare i test più appropriati evitando gli sprechi o le sovrapposizioni	Saper gestire le problematiche legate alla presenza di più patologie e al sovraffollamento terapeutico
<b>Seguire nel tempo il paziente controllandone l'evoluzione clinica</b>	Conoscere l'evoluzione naturale delle varie patologie concomitanti	Essere in grado di gestire la presa in carico del paziente complesso	Impostare un'adeguata serie di controlli per valutare l'evoluzione temporanea delle varie patologie

Istruttore di Simulazione in Medicina, significa aver acquisito le competenze necessarie per svolgere la funzione di Istruttore, Facilitatore ed Educatore, utilizzando gli strumenti messi a disposizione dalle tecniche didattiche di simulazione in Medicina. La simulazione è un metodo educativo basato sulla riproduzione virtuale di situazioni reali o la realizzazione di situazioni potenzialmente tali. Il suo impiego risale all'inizio del '900 in aviazione con l'invenzione dei primi simulatori di volo in risposta alla necessità di misurarsi con potenziali situazioni di emergenza del mondo reale altrimenti non sperimentabili in condizioni di assenza di rischio. Negli anni '80, di seguito all'intuizione di un anestesista-pilota americano, David Gaba, la simulazione, quale modalità di apprendimento, è stata testata ed introdotta in ambito sanitario.

## 2.3 Livello di competenze

I livelli indicati per la definizione delle competenze sono stabiliti nel quadro (estratto EQF)

LIVELLO EQF	CICLI EU	LIVELLO INDICATIVO DI FORMAZIONE FORMALE	SISTEMA ITALIANO
8	III ciclo	Dottorato PHD (Higher Education)	Dottorato di ricerca o equivalente
7		Laurea Magistrale/Master Universitario (Higher Education)	Laurea quinquennale o equivalente
6		Laurea/Bachelor (Higher Education)	Laurea triennale o equivalente
5	II ciclo	Istruzione Tecnica Superiore (Further Education)	Uscita da corsi post-diploma (IFTS)
4		Istruzione Secondaria (Secondary School)	Uscita dall'intero ciclo delle superiori
3	I ciclo	Istruzione Secondaria Primo Grado (Italy)	Uscita dal II° biennio delle superiori

L'inquadramento della professione per l'Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina, come da EQF, deve essere: **minimo 7**

## 3 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO PER LA CERTIFICAZIONE

DOCUMENTO	ORIGINE	ENTE EMITTENTE	DESCRIZIONE
<b>UNI/PdR 64:2019</b> <b>PROFILI PROFESSIONALI ESPERTI DEL SETTORE MEDICO SANITARIO</b>	Esterna	UNI	UNI/PdR 64.1:2019 Area Complessità
<b>P_015</b>	Interna	SA CERTIFICATION	Procedura di schema EISM
<b>D012</b>	Interna	SA CERTIFICATION	Tariffario EISM
<b>D011</b>	Interna	SA CERTIFICATION	Codice deontologico
<b>M011</b>	Interna	SA CERTIFICATION	Domanda di certificazione EISM

**Nota:** si sottolinea come il presente schema di certificazione sia stato elaborato recependo integralmente i contenuti definiti dalla prassi UNI/PdR 64:2019 a cui si rimanda per qualsiasi ulteriore riferimento non esplicitato

## 4 CODICE DEONTOLOGICO

Il professionista certificato deve impegnarsi a rispettare il codice deontologico consegnato da SA CERTIFICATION all'atto della domanda di certificazione. In aggiunta, con la stessa sottoscrizione al codice deontologico SA CERTIFICATION, il professionista certificato si impegna implicitamente ad attenersi ai comportamenti etici descritti nel codice deontologico di SA CERTIFICATION, unitamente a quello che già rispettano come medici.

## 5 COMUNICAZIONE

Le informazioni e le comunicazioni da e verso il candidato (o il professionista certificato) avvengono attraverso i canali indicati nella scheda anagrafica, nella quale il candidato è chiamato a validare i suoi riferimenti. In misura

prevalente le comunicazioni avvengono per posta elettronica, all'indirizzo specificato dal candidato, in mancanza di questa all'indirizzo di posta segnalato.

Il professionista certificato che decidesse di non **mantenere o** rinnovare la certificazione **dovrà** darne comunicazione per raccomandata **all'indirizzo della sede dell'Ente di Certificazione** o per posta certificata **all'indirizzo sa-certification@pec.it** almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del **mantenimento/rinnovo** della certificazione, **in caso contrario verrà richiesto regolarmente il pagamento della quota prevista per l'anno in corso**

Tutte le comunicazioni e le prove d'esame sono svolte in italiano e il candidato deve dimostrare di poter comprendere testi scritti e di saper condurre una conversazione tecnica professionale.

## 6 SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

### 6.1 Requisiti Idoneità

Non ci sono elementi specifici che determinano l'idoneità dei candidati.

Nel rispetto della Privacy viene richiesto al candidato di esprimere particolari esigenze riguardo la conduzione esami (es. carenza nella deambulazione) in modo da garantire l'accesso alle sedi d'esame.

### 6.2 Formazione Formale, Informale e non formale

La formazione dell'Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina può avvenire in ambito formale, non formale e informale.

#### Formale

- Laureati in Medicina e Chirurgia
- O Laureati in Infermieristica (Laurea triennale) oppure livello 6 EQF nelle discipline infermieristiche<sup>1</sup>,
- O Laureati in Psicologia

#### Non Formale

- Documentare l'attestazione di 10 crediti ECM, come docente, rilasciati in corsi accreditati per i quali vi sia, da parte del direttore del Corso, la dichiarazione che sono stati adottati sistemi di insegnamento con la simulazione (vedere l'appendice A dell'UNI/PdR 64.0:2019)

#### Informale

- Almeno 10 ore svolte in corsi e convegni come "Istruttore in Training" con affiancamento di un Tutor qualificato

### 6.3 Abilità, Conoscenze e Competenze di Base, Responsabilità e Autonomia

Tutte le prove d'esame sono svolte in lingua italiana con l'utilizzo di termini provenienti da altre lingue di consolidata introduzione nel linguaggio comune e il candidato deve dimostrare di poter comprendere testi scritti e di saper condurre una conversazione tecnica professionale.

<b>RESPONSABILITÀ E AUTONOMIA</b>	<p>L'Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina" deve avere competenze specifiche per:</p> <p><b>LA SIMULAZIONE IN MEDICINA COMPETENZE DI BASE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione alla simulazione: storia della simulazione in medicina</li> <li>• Dalla storia alla metodologia: <i>CRM da Cockpit a Crisis</i> (applicazione dei principi del CRM in aviazione ed in medicina)</li> <li>• Principi di Andragogia</li> </ul> <p><b>NON TECHNICAL SKILLS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione</li> <li>• Team working</li> <li>• Leadership e Fellowship</li> </ul>
-----------------------------------	--

<sup>1</sup> Con questa redazione si intende anche permettere l'accesso a quegli infermieri professionali che per età non abbiano conseguito il diploma di Laurea ma abbiano ottenuto un titolo equipollente, compatibile con i piani di studio vigenti a quell'epoca

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Checklist</li> <li>• Uso delle risorse</li> <li>• Errori di fissazione</li> </ul> <p><b>SCENARI DI SIMULAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia e pratica:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skill trainings</li> <li>- Advanced Medical Simulation</li> <li>- Computer-based Simulation</li> <li>- Real Patients Simulation</li> </ul> </li> <li>• Role-playing casi clinici</li> </ul> <p><b>DEBRIEFING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Che cos'è il debriefing?</li> <li>• Tipi di debriefing</li> <li>• Modalità di conduzione del debriefing</li> <li>• Pitfalls</li> </ul> <p><b>COME DISEGNARE UNO SCENARIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppi di lavoro: disegno di uno scenario a tema</li> <li>• Role-playing dei casi clinici disegnati</li> <li>• Debriefing degli scenari</li> <li>• Discussione interattiva</li> </ul> <p><b>COME DISEGNARE UN CORSO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppi di lavoro: disegno di un corso di simulazione a tema</li> <li>• Struttura di un corso di simulazione             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Razionale</li> <li>- Identificazione board scientifico e istruttori</li> <li>- Target "utenti"</li> <li>- Identificazione obiettivi formativi</li> <li>- Identificazione obiettivi finali</li> <li>- Modalità di erogazione</li> <li>- Scelta della tecnica di simulazione</li> <li>- Questionario di apprendimento</li> <li>- Modalità di verifica di obiettivi finali</li> </ul> </li> <li>• Discussione interattiva</li> <li>• Verifica di contenuti del corso</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>ABILITÀ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina deve saper utilizzare tutte le apparecchiature descritte nell'appendice PROGRAMMI, PERCORSI E METODOLOGIE DIDATTICHE</li> <li>• Sono previste 10 ore da svolgere in corsi e convegni come "Istruttore in Training" con affiancamento di un Tutor qualificato</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>CONOSCENZE</b></p>	<p>L'Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina deve sapere che obiettivo primario della simulazione in ambito medico è la "sicurezza" del paziente e la necessità di creare uno standard qualitativo assistenziale dominato dalla "cultura della sicurezza" attraverso il miglioramento delle abilità operative tecniche e delle capacità comunicative degli operatori sanitari.</p> <p>La riproduzione simulata fedele di situazioni cliniche complesse e della gestione delle stesse in dinamiche di team rappresenta un contesto educativo ottimale con l'obiettivo di ridurre in misura massimale gli errori cognitivi attribuibili al fattore umano. Il fattore umano rappresenta l'elemento chiave in cui si manifestano l'attitudine personale al trasferimento delle conoscenze tecniche in contesti critici e/o di emergenza, il comportamento personale e professionale nell'interazione con il gruppo e le capacità di comunicazione individuali.</p>

## 7 PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

ATTIVITÀ	ESECUTORE	OUTPUT
<b>Domanda di certificazione</b>	Candidato	<b>M011_Domanda</b> Certificazione EISM <b>M015_Dichiarazione</b> affidabilità giuridica ai sensi DPR 445
<b>Analisi Requisiti</b>	COO/Esaminatori-comitato di Schema	<b>SA_04_EISM</b> (Nome Schema)
<b>ESAME</b>	Esaminatori	Prove d'esame <b>M019_Foglio</b> risposte
<b>Delibera della certificazione</b>	Comitato di delibera	<b>SA_04_EISM</b> (Nome Schema) Certificato
<b>Emissione certificato</b>	COO	Comunicazione di Certificazione e invio Certificato Aggiornamento Registro
<b>Aggiornamento Registro Ente di accreditamento</b>	COO	Comunicazione ente accreditante

### 7.1 Domanda di Certificazione

Il candidato potrà trovare la documentazione informativa e la modulistica da compilare accedendo al sito [www.sa-certification.it](http://www.sa-certification.it) o attraverso il contatto diretto, telefonico o mail, con il coordinamento operativo.

Il presente schema è disponibile sul sito insieme al tariffario corrente.

La domanda di certificazione deve essere inviata con le firme in originale, può essere anticipata tramite fax o mail per ragioni di urgenza.

La domanda compilata nel modulo M011 ha valore contrattuale per i servizi che il candidato richiede a SA CERTIFICATION e lo impegna a tutti i requisiti illustrati nello schema di riferimento, nella scheda del profilo specifico prescelto e nei documenti eventualmente in essi citati.

La domanda di certificazione contiene l'informativa sulla modalità di gestione dei dati personali attuata da SA CERTIFICATION, secondo la documentazione reperibile sul sito. Il candidato si impegna con la domanda di iscrizione a mantenere riservate tutte le informazioni e i materiali ricevuti durante le prove d'esame. S'impegna altresì a non divulgare notizie o informazioni inerenti le prove, lo svolgimento delle stesse, i documenti e le domande di cui viene a conoscenza durante l'esame.

In allegato alla domanda di iscrizione all'esame, il candidato dovrà inviare a SA CERTIFICATION i seguenti documenti:

- ❖ Curriculum Vitae aggiornato, datato e firmato e sottoscritto ai sensi del DPR 445/2000; e del Regolamento UE 2016/679 -GDPR
- ❖ Copia di un documento d'identità in corso di validità;
- ❖ Numero di iscrizione all'albo dei medici
- ❖ Evidenze dei requisiti di istruzione, esperienza e formazione;
- ❖ Autocertificazione affidabilità giuridica, M015;
- ❖ Copia della ricevuta di pagamento della quota relativa all'iscrizione e esame (come da tariffario in vigore);

Il coordinamento operativo SA CERTIFICATION darà conferma di ricevimento della domanda e segnalerà al candidato eventuali incompletezze e le integrazioni da operare.

L'iscrizione si ritiene completa quando tutta la modulistica è stata consegnata, le evidenze per il soddisfacimento dei requisiti fornite ed i pagamenti indicati nel tariffario effettuati.

## 7.2 Analisi Requisiti

Il coordinamento operativo di SA CERTIFICATION verifica il possesso dei requisiti di accesso all'esame mediante l'analisi della documentazione e delle evidenze fornite e ne verifica la completezza e la congruenza, i risultati di tale analisi sono riportati nel modulo analisi fascicolo M014.

In caso di dubbi, si confronta con la commissione di esame o con un rappresentante del Comitato di Schema.

Qualunque sia l'esito dell'analisi dei requisiti, il corrispettivo indicato nel tariffario per l'iscrizione e l'analisi requisiti resta ad appannaggio di SA CERTIFICATION.

## 7.3 Esame di Certificazione

L'iscrizione alla sessione d'esame è rappresentata dalla presentazione della domanda di certificazione, insieme alle evidenze esaurienti e al pagamento delle tariffe.

Una volta fissata la data della sessione di esame, il coordinamento operativo comunica, con congruo anticipo, per iscritto a tutti i candidati data, orari e luogo di svolgimento dell'esame. Inoltre, al fine di consentire eventuale riacquiescenza motivata dei commissari incaricati, comunica anche i nominativi della commissione di esame.

**SA Certification accetta il recesso senza oneri se comunicato tramite raccomandata o PEC alla segreteria dell'ente almeno 10 gg/lavorativi prima della data dell'esame o almeno 3 mesi prima della scadenza del certificato.**

**In tal caso le quote eventualmente versate saranno restituite a meno del 10% trattenuto per diritti di segreteria.**

**Comunicazioni di recesso pervenute tra 9 gg/l e 5 gg/lavorativi prima della data dell'esame daranno luogo ad una trattenuta del 70% della quota versata, la mancata partecipazione all'esame senza tempestiva comunicazione nei termini indicati comporta l'addebito dell'intera quota versata senza diritto ad alcun rimborso.**

### 7.3.1 Gestione Riservatezza

Il candidato si impegna a non divulgare i documenti ed i materiali di esame che sono di proprietà di SA CERTIFICATION.

Il candidato che divulghi tutto o in parte la documentazione e le prove d'esame è sottoposto alla sanzione dell'immediata interruzione del processo di certificazione unito al divieto di presentazione di nuova domanda per tre anni dalla precedente.

Tutta la documentazione prodotta dal candidato insieme ai risultati del processo di valutazione e agli esiti delle prove d'esame sono sottoposti al vincolo di riservatezza che viene espletato secondo le procedure di gestione della Privacy di SA CERTIFICATION in ottemperanza agli aggiornamenti introdotti dal GDPR.

### 7.3.2 Commissione d'esame e eventuali Osservatori

La commissione d'esame è selezionata dal Direttore di Certificazione e ne fanno parte esperti professionali qualificati da SA CERTIFICATION e inseriti in apposito albo: sono i Commissari/Esaminatori.

I Commissari/Esaminatori sottoscrivono un impegno alla riservatezza e all'assenza di conflitto di interesse.

Nel caso in cui un Commissario rilevi da incarico, l'insorgenza di un possibile conflitto di interesse, con uno o più candidati, deve astenersi dall'esame e provvedere immediatamente a segnalarlo alla Direzione che, dopo aver analizzato gli estremi del caso, intraprenderà le azioni necessarie per rimuovere le cause del conflitto.

Per quanto concerne l'esame per Esperto nell'esecuzione ed interpretazione dell'indice caviglia braccio, la Commissione di esame sarà costituita da almeno 1 commissario ogni 10 candidati come numero massimo, in caso di numero di candidati superiore si procederà ad aumentare il numero degli esaminatori o definire un'altra data di esame.

In caso di commissioni costituite da più di un Commissario, viene eletto un Presidente, nel caso di un unico Commissario, questi ricoprirà automaticamente il ruolo di Presidente. Il Presidente ha la responsabilità di garantire il corretto svolgimento e verbalizzazione dell'esame.

In caso di numero esiguo (pari o inferiore a 10) di candidati nella stessa sessione, è facoltà del Direttore della Certificazione assegnare il ruolo di Presidente al Commissario nella stessa persona, previa valutazione del possesso dei requisiti di competenza da parte del Commissario in relazione al profilo professionale cui si candidano i candidati della sessione.

Il Direttore Generale o altro personale SA CERTIFICATION da questi nominato, ha diritto ad assistere come osservatore alle prove di esame. Stesso diritto mantengono eventuali rappresentanti dell'Ente di accreditamento, che possono presenziare ai fini del controllo del corretto operato di SA CERTIFICATION.

### 7.3.3 Criteri di qualificazione degli esaminatori

In particolare, per la conduzione dell'esame di Esperto Istruttore di Simulazione in Medicina, vengono riconosciuti come criteri di qualificazione degli esaminatori:

Medici Chirurghi o Infermieri Professionali o Psicologi con almeno 15 anni di anzianità di Laurea e con almeno 3 incarichi negli ultimi due anni, come Relatore a Corsi, Convegni e Congressi, nei quali siano state utilizzate tecniche specifiche di simulazione.

### 7.3.4 Programma delle Prove

Il programma delle prove si compone di 3 tipologie di prove:

1. Prova scritta a risposte chiuse;
2. Prova di simulazione pratica
3. Prova orale.

La commissione può modificare la sequenza delle prove purché la prova orale risulti comunque l'ultima.

Il Presidente incaricato garantisce la sua presenza almeno mezz'ora prima dell'inizio della sessione d'esame, prima dell'inizio della sessione, verifica gli ambienti nel quale si svolgerà l'esame per garantire una comoda disposizione dei partecipanti e una ragionevole riservatezza delle prove orali.

I candidati vengono disposti in modo da garantire l'assenza di interferenze fra loro e in modo che le prove scritte e orali possano essere svolte in sicurezza e con la necessaria comodità.

I candidati devono fornire alla segreteria notizia di loro particolari necessità connesse allo svolgimento delle prove d'esame, in questo caso, il Commissario Incaricato determina le eventuali misure di intervento.

### Tabella indicativa delle attività e del programma delle prove

ORARIO	ATTIVITÀ
9.00	Identificazione candidati, registrazione.
10.00	Presentazione Esame, Programma delle Prove, Criteri di valutazione, Modulistica d'esame, Procedura di segnalazione ricorsi e reclami, indicazioni relative a comportamenti ai fini di tutela della salute e sicurezza delle Persone durante lo svolgimento delle prove.
10.30	Consegna ed Esecuzione della Prova scritta a risposte chiuse
11.30	Consegna ed Esecuzione della Prova scritta su casi di studio
12.30	Correzione degli elaborati e preparazione calendario prove orali
13.30	Pausa ristoro
14.00	Avvio prove orali
18.30	Redazione Verbale finale

### 7.3.5 Identificazione candidati

Il coordinamento operativo di SA CERTIFICATION provvede a consegnare la lista degli iscritti alle prove d'esame al Presidente della commissione.

L'identificazione dei partecipanti avviene attraverso l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità, non sono ammessi tesserini di associazioni o altri documenti non esplicitamente classificati come documenti di identità.

Le prove sono in Italiano con l'utilizzo di termini provenienti da altre lingue di consolidata introduzione nel linguaggio comune scientifico, a meno di precisi accordi preventivi con il coordinamento operativo, che vaglia le richieste in tal senso, dandone risposta al candidato su indicazione della Direzione Certificazione.

### 7.3.6 Attrezzatura, Strumenti, Dispositivi e Documenti Consultabili

Durante l'esecuzione delle prove scritte non può essere consultabile alcun documento scritto o elettronico, dispositivi quali computer, smartphone o tablet devono essere segnalati alla commissione e non possono essere usati a meno di casi eccezionali e su esplicita autorizzazione della commissione.

I Candidati che dovessero contravvenire a tali regole potranno essere immediatamente allontanati dall'aula con annullamento della prova d'esame.

Eventuali telefoni cellulari dovranno essere spenti.

Nel caso in cui siano previste attrezzature, queste in base alla ISO 17024 punto 9.3.4 devono essere, ove previsto, verificate e tarate.

### 7.3.7 Esecuzione Delle Prove

Tutte le prove devono essere svolte nell'ordine indicato, ogni prova deve essere superata positivamente per accedere alla successiva.

#### **Prova scritta a risposte chiuse**

Le domande della prova teorica scritta sono a risposta chiusa con 4 alternative, di cui una sola esatta. La valutazione è fatta a fronte del modello delle risposte esatte.

Al candidato vengono sottoposte come minimo 25 domande e deve evidenziare la risposta per lui corretta, ciascuna risposta corretta vale un punto quelle sbagliate o non date valgono 0 punti, non si assegnano punteggi negativi.

Il tempo concesso per la prova è di massimo 60 minuti.

La sufficienza viene raggiunta totalizzando il 70% di risposte corrette.

#### **Prova pratica con simulatore**

La prova pratica consiste nell'allestire il programma scientifico di un corso da tenersi in ambito della gestione della cronicità, della durata di 2 giorni, che preveda l'inserimento di almeno il 75% del tempo da svolgere con sistemi di simulazione, descrivendone la tipologia, gli obiettivi e le dinamiche didattiche di svolgimento.

Questa prova pratica consente all'esaminatore di verificare l'ambito delle abilità pratiche del candidato, come da modello

Per superare la prova deve essere eseguita perfettamente la procedura indicata, secondo il giudizio dell/i Commissario/i d'esame, con una percentuale almeno del 70%.

La correzione avviene sulla base di quanto definito nella procedura generale P006 punto 8.3 Tabella di valutazione esame scritto con domande a risposta aperta e per valutazione dell'orale. Tale procedura e tabella può essere usata anche per la valutazione della prova pratica.

Il candidato ha a disposizione massimo 30 minuti di tempo per svolgere la prova.

#### **Prova Orale**

Il colloquio deve basarsi su almeno 3 domande preparate dagli esaminatori, con l'obiettivo di valutare la conoscenza da parte del candidato delle normative tecniche, delle tecnologie, dei nuovi prodotti o materiali, oltre che valutarne il possesso della proprietà di linguaggio appropriata per trasmettere al Cliente/Paziente le dovute informazioni e raccomandazioni tecniche in modo chiaro, semplice ed essenziale. Il tempo concesso per la prova è di 15-20 min. L'insieme delle prove deve dare una ragionevole copertura dell'insieme delle competenze che afferiscono alla professione.

La commissione è fornita di una griglia di riferimento per la valutazione delle risposte (riportata in Tabella 1 nella pagina seguente). La commissione valuta le risposte del candidato sulla indicazione definita dalla griglia di riferimento.

La sufficienza viene raggiunta totalizzando almeno il 70% di risposte corrette nella prova scritta e orale ed eseguendo perfettamente la procedura indicata.

**Tab.1 - Tabella valutazione prova orale**

VALORE	AMBITO	GIUDIZIO
0-29	<b>Comprensione domanda</b>	Il candidato non ha compreso la domanda
	<b>Appropriatezza risposta</b>	La risposta è assente o non è pertinente all'ambito della domanda. Il candidato mostra assenza di padronanza dell'argomento
30-49	<b>Comprensione domanda</b>	Il candidato ha compreso parzialmente la domanda
	<b>Appropriatezza risposta</b>	La risposta è generica e non soddisfacente o non completamente pertinente. Il candidato mostra assenza di padronanza dell'argomento
50-69	<b>Comprensione domanda</b>	Il candidato ha compreso la domanda
	<b>Appropriatezza risposta</b>	La risposta pur essendo appropriata è incompleta o incerta. Il candidato mostra una certa padronanza dell'argomento ma non ancora sufficiente
70-89	<b>Comprensione domanda</b>	Il candidato ha compreso pienamente la domanda



VALORE	AMBITO	GIUDIZIO
90-100	<b>Appropriatezza risposta</b>	La risposta è completa ma non dettagliata. Il candidato mostra sufficiente padronanza dell'argomento.
	<b>Comprensione domanda</b>	Il candidato ha compreso la domanda dando prova di una comprensione globale negli aspetti professionali collegati
	<b>Appropriatezza risposta</b>	La risposta è completa e dettagliata. Il candidato mostra ottima padronanza dell'argomento.

### Valutazione Complessiva delle prove

Tutte le prove d'esame devono essere superate ciascuna con la percentuale-punteggio di almeno il 70%. Al termine della valutazione complessiva del candidato, la commissione lo informa dell'esito dell'esame, ricordando che se l'esito è risultato positivo, la delibera di certificazione finale spetta al comitato di delibera SA CERTIFICATION. Il candidato è chiamato a firmare nel modulo M017 Identificazione candidati per avvenuta comunicazione dell'esito dell'esame.

**I candidati che non avessero superato l'esame o fossero stati assenti seppur iscritti, possono ripetere l'esame una prima volta gratuitamente e una seconda volta con il pagamento della sola tariffa corrispondente allo svolgimento delle prove.**

**In ogni caso le prove devono essere superate entro un arco di tempo non superiore a 6 mesi.**

#### 7.3.8 Redazione Verbale

Eseguite le valutazioni complessive la commissione redige il verbale sulla base del prospetto fornito, nel quale vengono riportate le informazioni salienti e qualificanti dello svolgimento e dei risultati dell'esame.

È obbligatorio che la commissione riporti il quadro completo dei risultati con la chiara identificazione dei candidati che hanno sostenuto l'esame, oltre ai componenti della commissione, sottoscrittori del verbale, e alle informazioni riguardanti logistica e segnalazioni.

La commissione deve consegnare la documentazione d'esame al coordinamento operativo entro 5 gg lavorativi dalla data dell'esame.

#### 7.4 **Delibera della certificazione**

Il comitato di delibera, verificati gli esiti degli esami, controllata l'analisi documentale e verificate le evidenze prodotte dal candidato, delibera la certificazione se ne ricorrono gli estremi ovvero se i requisiti di schema sono soddisfatti e l'esame di certificazione è positivo.

Il back office operativo aggiorna l'elenco dei professionisti certificati per lo schema e lo pubblica nel sito [www.sa-certification.it](http://www.sa-certification.it) dandone successivamente comunicazione all'ente di accreditamento per gli schemi accreditati. La data di emissione del certificato, che determina l'inizio del periodo di validità, è quella corrispondente alla data nella quale viene eseguita la delibera da parte del comitato.

#### 7.5 **Certificato**

Il back office operativo prepara il certificato, inviandolo ai recapiti segnalati dal Candidato nella propria scheda di iscrizione.

Su richiesta e dove lo schema lo preveda il candidato può ricevere il certificato in forma tesserino ed il timbro con gli estremi della certificazione, il costo relativo a questi servizi aggiuntivi è indicato nel tariffario scaricabile dal sito.

Il certificato contiene le seguenti informazioni:

1. riferimenti di SA CERTIFICATION;
2. il nome e cognome della persona certificata;
3. il numero identificativo del certificato;
4. il riferimento allo schema di certificazione e alla normativa di riferimento;
5. la data di emissione della certificazione;
6. la data di ultima modifica e la data di scadenza del certificato.

#### 7.6 **Uso del Marchio**

Terminato positivamente l'iter di certificazione, al professionista viene concesso l'uso del marchio di certificazione SA CERTIFICATION.

Il professionista certificato si impegna ad accettare integralmente il presente regolamento come condizione per la concessione dell'uso del marchio di certificazione, del certificato, del timbro, ove richiesto e del tesserino plastificato.

Il mancato rispetto delle clausole del presente regolamento può comportare (in base alla gravità e reiterazione della infrazione), la sospensione o revoca della certificazione rilasciata e quindi dell'utilizzo del marchio. Tale decisione viene comunicata per iscritto all'Utilizzatore medesimo.

Si riportano a seguire le regole del marchio e del suo corretto utilizzo:

1. Il marchio è di proprietà di SA CERTIFICATION, che ne concede l'uso all'Utilizzatore;
2. La concessione di utilizzo del marchio non è trasmissibile e/o cedibile a terzi;
3. In caso di dubbi circa il corretto uso del marchio, l'Utilizzatore dovrà contattare SA CERTIFICATION per un parere ed una valutazione formale dei casi specifici;
4. Il marchio può essere riprodotto solo nella sua completezza in scala 1:1, ridotto o ingrandito a condizione del mantenimento delle proporzioni e garanzia di leggibilità.
5. La dimensione del marchio deve essere tale da non essere preponderante rispetto al nome dell'Utilizzatore.
6. Il Marchio di Certificazione può essere usato in:
  - Biglietti da visita;
  - Carta da Lettere;
  - Targhe;
  - Siti Internet
7. Il marchio deve essere sempre utilizzato congiuntamente al nome dell'Utilizzatore, non può essere mai associato ad un nome di società, persone giuridiche o acronimi afferenti a studi professionali, bensì solo ed esclusivamente a persona fisica, eventualmente abbinato od in connubio al titolo di studio e comunque in modo tale da risultare afferente all'ambito specifico oggetto della certificazione del personale;
8. Non sono consentite riproduzioni del marchio tali da generare dubbi sul suo effettivo campo di applicazione. In tutte le forme di utilizzo si deve rendere chiaro che SA CERTIFICATION ha certificato solo i requisiti dell'Utilizzatore per lo schema in oggetto;
9. L'utilizzo del Marchio di Certificazione è sospeso o revocato (su decisione di SA CERTIFICATION) automaticamente a seguito di provvedimenti sospensione o revoca o alla scadenza naturale della certificazione;
10. In caso di reclami da parte di terzi sull'uso del marchio, analizzati e verificati gli estremi della contestazione, vengono valutata le azioni da intraprendere e le eventuali sanzioni da comminare. Tutte le attività sono svolte in ottemperanza ai requisiti della procedura ricorsi e reclami di SA CERTIFICATION.

## **7.7 Uso del certificato, del tesserino plastificato, del timbro**

Il certificato ove è riportato il Logo SA CERTIFICATION viene consegnato all'Utilizzatore del Marchio sia in formato elettronico sia in formato cartaceo, ma la sua riproduzione può avvenire solo integralmente e nel rispetto delle proporzioni. Non è possibile un riporto parziale sia in termini grafici sia di contenuto.

Il certificato può essere pubblicato sia in modo cartaceo sia in modo informatizzato (come documento consultabile su internet o scaricabile dal sito internet dell'Utilizzatore) ma per esteso e sempre in riferimento alla persona non ad uno studio od a una società.

A seguito della scadenza della certificazione, della rinuncia o della revoca della certificazione, è fatto divieto di utilizzare il certificato e, se pubblicato su internet, dovrà essere rimosso. Non vi deve essere rischio che il certificato, riferito al professionista, venga confuso od associato alla certificazione di una società o studio di professionisti od altra entità diversa dal singolo professionista.

Nel caso in cui il professionista sia socio o proprietario o dipendente o collaboratore di una società o di uno studio professionale, la propria certificazione può essere pubblicamente promossa ma sempre con chiaro riferimento alla singola persona.

Il tesserino plastificato, ove è riportato il Logo SA CERTIFICATION viene consegnato, se richiesto come servizio aggiuntivo, all'Utilizzatore insieme al Certificato. Le informazioni contenute nel tesserino sono quelle definite nello schema di certificazione di riferimento.

Il timbro viene fornito, a pagamento, solo su richiesta da parte dell'Utilizzatore e non può essere riprodotto se non esattamente come fornito. Il timbro non riporta logo o marchio ma le informazioni di certificazione del singolo professionista. A seguito della scadenza della certificazione, della rinuncia o del ritiro della certificazione, il Timbro deve essere distrutto o restituito a SA CERTIFICATION e ne è vietato l'utilizzo

## **8 SORVEGLIANZA E RINNOVO**

### **8.1 Requisiti per il Mantenimento della certificazione**

Annualmente il professionista certificato deve produrre e trasmettere a SA CERTIFICATION il modulo di Autodichiarazione per mantenimento M022 *Mantenimento e Rinnovo* le seguenti evidenze:

- ❖ Evidenza documentata dell'aggiornamento professionale conseguito ottenendo almeno 10 crediti formativi annui in una o più aree di apprendimento inerenti alla presente materia
- ❖ Evidenza di continuità professionale nel settore; (ad esempio ricevute o fatture di prestazioni erogate, contratti con strutture per le quali si svolge la professione, tariffari o locandine di promozione, registro dei trattamenti, agenda con indicazione dei clienti; il tutto nel rispetto della privacy)
- ❖ Evidenze della registrazione e del trattamento corretto di eventuali reclami ricevuti;
- ❖ Evidenza di essere sempre nella condizione di esercizio della professione medica (ovvero non essere stato radiato o sotto procedimento disciplinare dell'ordine)
- ❖ Evidenza del pagamento della quota annuale così come indicato nel tariffario di schema.

Inoltre ai fini del mantenimento della certificazione il professionista non deve aver ricevuto da SA CERTIFICATION nessuna segnalazione scritta in merito a violazioni accertate del codice deontologico.

Le evidenze che il professionista deve produrre per confermare il mantenimento dei requisiti di certificazione potranno essere prodotte con un'autodichiarazione ai sensi del DPR 445 del 28/12/2000, in tal caso le evidenze potranno essere verificate da personale SA CERTIFICATION debitamente incaricati al controllo della documentazione professionale.

Come evidenze dei crediti formativi richiesti saranno ritenute valide anche le dichiarazioni rilasciate dalle Associazioni Professionali del settore, che operano conformemente a quanto previsto dalla legge 4 del 14/01/2013 e risultano iscritte nell'apposito elenco delle associazioni delle professioni non regolamentate, pubblicato dal Ministero della Giustizia.

## 8.2 Requisiti per il rinnovo della certificazione

La durata della certificazione è stabilita in **cinque anni** dalla data di delibera del certificato.

Per il rinnovo della certificazione, il professionista è tenuto a produrre:

- ❖ Evidenza documentata dell'aggiornamento professionale conseguito ottenendo almeno 10 crediti formativi annui in una o più aree di apprendimento inerenti alla presente materia
- ❖ Evidenza di continuità professionale nel settore. Nel caso in cui l'iter di mantenimento della certificazione, durante i 5 anni di certificazione, abbia presentato delle carenze oggettive, la persona certificata dovrà sostenere nuovamente il solo esame orale seguendo i criteri adottati per la prova orale di prima certificazione.
- ❖ Evidenze della registrazione e del trattamento corretto di eventuali reclami ricevuti;
- ❖ Evidenza di essere sempre nella condizione di esercizio della professione medica (ovvero non essere stato radiato o sotto procedimento disciplinare dell'ordine)
- ❖ Corretto pagamento delle quote previste dal tariffario

Il professionista certificato che decida di non rinnovare la certificazione deve darne comunicazione per raccomandata o per posta certificata almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza della certificazione (indicata nel certificato), per ulteriori dettagli far riferimento al M011-Domanda di Certificazione.

Se nel periodo di validità della certificazione, mutate condizioni del contesto lavorativo, professionale o normativo impongono una revisione del profilo professionale, la Direzione Certificazione comunicherà le variazioni e le eventuali disposizioni per il mantenimento della certificazione.

## 9 SANZIONI

Per il mantenimento della certificazione, il professionista certificato deve esercitare la propria professione nel rispetto del codice deontologico e deve soddisfare i requisiti stabiliti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione.

Il mancato rispetto del codice deontologico e il mancato esercizio della pratica professionale in modo onesto retto e probato possono generare provvedimenti sanzionatori quali la sospensione e la revoca del certificato. Cause delle sanzioni possono essere:

- 1) Reclamo non correttamente risolto, attraverso evidenze che dimostrano il mantenimento dei requisiti da parte del professionista;
- 2) Perdita dei requisiti per il mantenimento/rinnovo;
- 3) Mancata osservanza delle prescrizioni del codice deontologico;
- 4) Mancato pagamento delle quote di iscrizione, mantenimento e rinnovo;
- 5) Errore grave e ripetuto nell'uso del marchio di certificazione/certificato/tesserino o timbro.

Il Direttore Certificazione del personale, vagliata la documentazione prodotta e verificata l'oggettiva responsabilità, decide i provvedimenti di sospensione o revoca della certificazione, le sanzioni sono comminate in misura della gravità dell'evento scatenante. A tale decisione il professionista certificato può presentare ricorso, secondo quanto indicato al capitolo corrispondente.

Nel caso di sospensione o revoca del certificato il professionista si impegna a non utilizzare il marchio di certificazione, a non pubblicizzare la propria certificazione e a riconsegnare il tesserino-certificato ed il timbro, se in suo possesso.

La certificazione viene revocata anche in caso di formale rinuncia da parte dell'iscritto con lettera raccomandata o mail certificata entro tre mesi prima della scadenza.

## **10 SUBENTRO AD ALTRO ENTE**

Non è consentito il trasferimento di certificazioni di personale da un organismo di certificazione non accreditato. Pertanto in caso di richiesta di un candidato in possesso di certificazione rilasciata da altro ente di certificazione non accreditato, l'iter di certificazione da applicare sarà quello completo descritto ai precedenti paragrafi, senza alcuna semplificazione.

## **11 RIESAME E VALIDAZIONE SCHEMA**

Periodicamente, con cadenza almeno triennale, il Comitato di Schema rivede la documentazione di schema per verificarne la corrispondenza alle normative, leggi, prassi professionali per garantire la validità delle specifiche professionali.

Il Comitato di Schema vigila sull'uso delle prove d'esame garantendo una adeguata varietà delle stesse, in modo da mitigare i rischi derivanti da un utilizzo ripetuto degli stessi materiali d'esame.

In funzione dei risultati degli esami e del monitoraggio periodico degli stessi, il Comitato di Schema, sotto la responsabilità del Direttore Certificazione, può essere chiamato a rivedere la documentazione di esame e la composizione delle prove anche prima della scadenza sopra indicata.

## **12 RICORSI E RECLAMI**

Il candidato, il professionista certificato o altro personale che si avvale dei servizi dei professionisti certificati da SA CERTIFICATION, possono segnalare ricorsi alla struttura SA CERTIFICATION in merito alle decisioni prese dal personale incaricato e reclami in merito a elementi da loro ritenuti non adeguati nell'intero processo di certificazione.

### **12.1 Reclami**

Il reclamante può presentare reclamo documentato, avente per oggetto i propri rapporti contrattuali con SA CERTIFICATION.

Tale reclamo può scaturire da inconvenienti verificatisi nel corso dell'iter di certificazione, quali, ad esempio, ritardi nell'espletamento delle varie fasi e comportamenti non corretti da parte degli esaminatori o di altro personale di SA CERTIFICATION.

SA CERTIFICATION provvede a registrare i reclami, ad analizzarli ed entro 30 giorni dal loro ricevimento, provvede a fornire al reclamante risposta scritta circa gli esiti del reclamo e le azioni stabilite per la sua gestione.

Ove possibile, viene sempre comunicata formalmente, a chi ha presentato il reclamo, la conclusione del processo di trattamento del reclamo stesso.

### **12.2 Ricorsi**

Il reclamante può segnalare ricorsi alla struttura SA CERTIFICATION in merito alle decisioni prese dal personale incaricato e in merito a elementi da loro ritenuti non adeguati nell'intero processo di certificazione.

Il ricorso scaturisce dal dissenso del Candidato o del Professionista certificato nei confronti di una decisione presa da SA CERTIFICATION nell'ambito dell'iter di Certificazione e può riguardare il rilascio, il non rilascio, la sospensione, ecc. della Certificazione.

Il ricorso deve pervenire in forma scritta entro 30 giorni dalla data del documento o dell'attività a cui è riferito e deve contenere gli estremi del ricorrente, l'indicazione dell'atto contro cui viene presentato e la motivazione supportata da evidenze oggettive.

SA CERTIFICATION esamina il ricorso ed esprime in forma scritta il proprio parere entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

### **12.3 Contenziosi**

Qualora l'esito del ricorso non sia accettato dal ricorrente, la controversia che ne scaturisce sarà trattata da una commissione costituita da un rappresentante di SA CERTIFICATION, da un rappresentante del ricorrente e da un rappresentante, con funzione di Presidente, nominato dai due soggetti al fine di riesaminare il ricorso e pervenire a una soluzione amichevole della controversia.

Qualora il contenzioso non fosse risolto in modo amichevole, il contenzioso stesso potrà essere deferito alla decisione di un Arbitro Unico da nominarsi in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Firenze. Le parti espressamente dichiarano di conoscere e accettare il citato Regolamento Arbitrale.

L'Arbitro Unico decide in via rituale secondo equità, nel rispetto delle norme inderogabili del Codice di Procedura Civile. Le spese saranno a carico della parte soccombente.



**APPENDICE: PROGRAMMI, PERCORSI E METODOLOGIE DIDATTICHE****IMPIANTO DELLA SIMULAZIONE**

Vengono di seguito riportate a titolo esemplificativo le simulazioni che possono essere effettuate per la valutazione dell'apprendimento e convalida dei risultati

**CARDIONICS:** sistema che consente l'auscultazione del cuore e del torace, simulata su un attore, per il completamento di una visita medica con l'esame obiettivo.

**SONOSIM:** sistema che consente l'esecuzione di una ecografia ai vari organi ed apparati, simulata su un attore, per il completamento di una visita medica con questo esame strumentale.

**MEDEL:** casi clinici simulati su supporto informatico (iPad) con software che traccia i comportamenti dei partecipanti e li somma per un adeguato debriefing da parte dell'istruttore.

**TAMAPATIENT:** casi clinici simulati su supporto costituito da smartphone.

**OCULUS:** casi clinici simulati in 3D su supporto informatico (OCULUS) con proiezione di casi clinici reali che il partecipante vive come se si trovasse nello scenario dove questi si svolgono. Il caso è seguito da un adeguato debriefing da parte dell'istruttore.

**INTERACTIVE STORYTELLING:** casi clinici simulati in video con proiezione di scenari e situazioni caratterizzate dalla presenza di errori che il partecipante deve individuare. Il caso è seguito dalla proiezione di un analogo video, senza errori e da un adeguato debriefing da parte dell'istruttore.

**PRO2PRO:** servizio di comunicazione multimediale fra MMG e Specialista di riferimento per la gestione condivisa sul territorio dei pazienti con scompenso cardiaco. Servizio di messaggistica multimediale certificato e criptato con possibilità di inserimento di brevi video formativi tenuti da Opinion Leader Nazionali.

**APP** dedicata per i vari eventi formativi. L'APP contiene materiale didattico, questionari di apprendimento, la possibilità di seguire le varie presentazioni dei relatori e di fare domande attraverso una chat, le informazioni logistiche personalizzate (viaggio e soggiorno di ciascun partecipante), miniFAD. Accesso riservato con user ID e PW.

**DOCTOR QUIZ:** viene distribuito un iPad che contiene materiale didattico, questionari di apprendimento, sondaggi, espressioni di consenso/dissenso, la possibilità di seguire le varie presentazioni dei relatori e di fare domande attraverso una chat e di partecipare a sondaggi in diretta utili al relatore per meglio orientare la sua presentazione.

**Z-SPACE:** ricostruzione in 3D di condizioni anatomiche reali, desunte da immagini TC o RM.

**MANICHINI INTERATTIVI** di ultima generazione per la ricostruzione di ambienti realistici e situazioni patologiche di grande impatto educativo.